Conditions Générales de Ventes Vaiana Rent a Car

1- CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées par Vaiana Rent a Car ou sur les sites internet www.vaianarentacar.com et www.vaianarentacarmoorea.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le loueur et ses clients.
Afin de pouvoir bénéficier pleinement des prestations proposées par Vaiana Rent a Car, nous vous conseillons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous qui régissent les ventes de séjours. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion pleine et entière à ces conditions générales.

2- CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation ne devient effective qu'après la réception du paiement de la location. Tout conducteur doit être âgé d'au moins 23 ans et titulaire d'un permis de conduire depuis 3 ans en cours de validité.

3- PRESTATIONS

Nous proposons plusieurs types de véhicules à la location :

- Hyundai I10
- Renault Kwid
- Scooter 125cc Peugeot Tweet
- SUV Geely Okavango

Ainsi que quelques activités touristiques :

- Kayaks
- BBQ Boat

4- TARIFS

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évoluer. Vaiana Rent a Car se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Le tarif applicable à la location est le tarif en vigueur au jour de la réservation et ce, sous réserve de disponibilités. Lorsque le client demande un devis, la validité de celui-ci est indiquée sur le document. Passé la date de validité, le prix indiqué n'est plus garanti.

Les avantages ou les promotions proposées par Vaiana Rent a Car postérieurement à la date de réservation ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée intégralement ou partiellement.

Le prix des locations est indiqué en francs pacifique (TVA au taux en vigueur comprise) et indiqué pour une journée.

6- ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-19 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande de location auprès de Vaiana Rent a Car, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

7- CONDITIONS DE PAIEMENT

A la réservation, la totalité du montant du séjour devra être réglée.

Il vous sera facturé la période réservée indiquée sur le contrat. Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

8- MODIFICATION DE VOTRE RÉSERVATION

Le client peut demander la modification de son séjour, dates ou types de véhicules, sans supplément, sur demande écrite soit par courrier soit par e-mail. Ces modifications pourront être acceptées ou refusées par Vaiana Rent a Car en fonction des possibilités et des disponibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.

Toute augmentation de la durée de séjour sera effectuée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de réduction de la durée de votre séjour sera considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

9- PRESTATIONS NON UTILISÉES

En cas de départ anticipé, d'arrivée retardée ou d'annulation partielle, les dates de location indiquées sur la confirmation de réservation seront facturées. Passé 24h sans nouvelles de votre part, la Direction dispose du véhicule.

10- ANNULATION

ANNULATION DU FAIT DU LOUEUR :

En cas d'annulation du fait du loueur, sauf cas de force majeure, le séjour sera remboursé, à concurrence des paiements encaissés à la date d'annulation. Cette annulation ne pourra toutefois donner lieu au versement de dommages et intérêts. Toute réservation non soldée dans la durée impartie, conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

ANNULATION DU FAIT DU CLIENT
Si le client annule plus de 48h avant le début de sa réservation, Vaiana Rent a Car retiendra 10 % de frais d'annulation.
Si le client annule moins de 48h avant le début de sa réservation, Vaiana Rent a Car conservera l'intégralité du paiement déjà perçu.

11- INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à votre commande ne seront transmises à aucun tiers et sont considérées par Vaiana Rent a Car comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par Vaiana Rent a Car pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services qui sont réservés aux clients de Vaiana Rent a Car.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant.

Pour exercer ce droit, nous vous invitons à contacter : vaianarentacar@gmail.com